

升級 ERA v6 之前需了解的相關事項

© 2015 席克資訊有限公司

<http://www.seekinfo.com.tw/>

更新日期：2015/9/14

ESET 於去年(2014年)底推出新一代的中央控管軟體 – ESET Remote Administrator v6，為了協助舊有 ESET 客戶順利升級，本文簡列相關注意事項。(如果沒時間，參考的網址可忽略)

升級ERA v6

1. Server 安裝:

ERA Server v5 無法和 ERA Server v6 並存，而且 ERA Server v6 與 ERA Server v5 的架構不同，無法直接升級。因此升級 ERA Server v6，必須移除 ERA Server v5。如果原先的設定並不複雜，可以直接在同一部電腦(假設軟/硬體規格符合 ERA Server v6 的要求)安裝 ERA v6。如果舊有的設定非常複雜，則可以考慮在另一部新的電腦安裝 ERA v6，原有舊的 v4/v5 則維持不動。待全公司的電腦都移轉到 v6 之後，再將舊的 v4/v5 淘汰。

2. Client 安裝:

為了簡化安裝 v6 的時間，席克資訊仍然如以往提供客製化的安裝程式，可以直接在每一部電腦啟動，或透過登入AD時執行安裝。受限於新版本的特性，如果安裝後，Client 不能連到 ERA Server v6，需手動啟用及套用設定檔。

另外也可以直接從 ERA Web Console 派送 ERA Agent 及升級 EEA/EES v5 及 EFSW v4.5。(此功能受限於 Client 的設定，有可能某些電腦無法成功使用此方式安裝)

請注意: ERA Agent / EEA / EES / EFSW v6 不支援 Windows 2000。

相關資訊

1. 升級包括下列產品：

ESET Remote Administrator (簡稱ERA) v6，如需更多的產品資訊請參閱

<http://www.eset.com/us/business/remote-administrator/>

ESET File Security for Windows Server (簡稱EFSW) v6，如需更多的產品資訊請參閱

<http://www.eset.com/us/business/server-antivirus/file-security-windows/>

ESET Endpoint Antivirus (簡稱EEA) v6，如需更多的產品資訊請參閱

<http://www.eset.com/us/business/endpoint-protection/endpoint-antivirus/>

ESET Endpoint Security (簡稱EES) v6，如需更多的產品資訊請參閱 -

<http://www.eset.com/us/business/endpoint-protection/endpoint-security/>

2. ERA v6是ESET全新的中央控管軟體，與先前版本採用不同的架構，ERA v5和v6無法安裝在同一部伺服器，安裝ERA v6之前，需要先移除ERA v5。詳細的介紹請參閱<http://support.eset.com/kb3590/>。

3. EEA/EES v6新增及異動的功能 – <http://support.eset.com/kb3611/>，最後面有EEA / EES v5 / v6 的比較表。

4. ERA v6 硬體需求:

2 GB RAM / 10 GB free space / Dual-Core 2.0 GHz or faster CPU

5. ERA Server v6 支援的 OS:

Windows 2003 SP2 / 2008 / 2008 R2 / 2012/2012R2

Ubuntu 12.04 LTS / Ubuntu 14.04 LTS / RHEL 6 / RHEL 7 / CentOS 6 / CentOS 7 / SLED 11/ OpenSUSE 13 / Debian 7 / Fedora 19 / Fedora 20

OS X 10.7 / 10.8 / 10.9 / 10.10

6. EFSW / EEA / EES / ERA Agent v6 不支援Windows 2000。
7. ERA v6 沒有 Windows-based 的 ERA Console，取而代之是 Web-based 的 ERA Web Console，支援的 Browser:
IE 10+
Chrome 23+
Firefox 20+
Safari 6+
Opera 15+
8. ERA v6 支援的資料庫:
Microsoft SQL Server 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2014 (安裝程式內含免費的Microsoft SQL Express，不必額外購買Microsoft SQL Server)
MySQL 5.5 或更新版本
不支援 Access MDB 資料庫
9. ERA v6 沒有舊版的設定編輯程式，也無法在安裝時套用預先設定好的設定檔案。
10. ERA v6 Server 與 Client 的溝通，必須在每一部電腦安裝 ERA Agent，換句話說，每一部電腦需要裝 ERA Agent 及 EFSW/EEA/EES (視情況而定)。
11. EFSW/EEA/EES v5 或更舊版本安裝之後並不需要任何授權碼或序號，從 v6 開始每一部電腦安裝之後，都需要啟用(自動透過 ERA Server 或手動啟用)，啟用時會連到 ESET 原廠的授權管理伺服器。(換個角度來說，ESET 原廠有能力知道每個授權的使用數量)
12. ERA v6 可以有限度的支援管理 EEA / EES / EFSW v4 / v5，但是每部電腦都要額外安裝 ERA Agent。
13. ERA v6 提供 Local Share Cache，適用於 VM 的環境，透過 Cache 的機制，加快 VM 環境正檔案掃描的速度。
14. ERA v6 提供 Rouge Detection Sensor，可偵測網路中尚未安裝 ESET 防毒的電腦，但需在每個 subnet 安裝一部 Rouge Detection Sensor。

如果對以上內容有不了解的地方，請聯絡**席克資訊 TEL: 04-22132276**