

# 潛在不需要的程式

© 2015 席克資訊有限公司

<http://www.seekinfo.com.tw/>

更新日期：2015/12/10

有的人會說：X 牌防毒軟體偵測能力不好？

有的人會說：Y 牌防毒軟體很容易誤判？

首先，假設說這話的人說的是真實的狀況，而不是靠想像或先入為主的個人主觀意識得出的答案。那麼，我建議檢查一下防毒軟體的設定，是否符合自己的需求。

有很多軟體，並不是病毒、木馬或蠕蟲這類的惡意程式，例如：廣告軟體、IE 工具列... 這類軟體通常沒有生產力，對電腦也沒有什麼幫助，甚至會對使用者造成干擾。目前各防毒軟體將這類的軟體歸類為 Potentially unwanted program (簡稱：PUP)，進一步的訊息可以參考維基百科 -

[https://en.wikipedia.org/wiki/Potentially\\_unwanted\\_program](https://en.wikipedia.org/wiki/Potentially_unwanted_program)

現在的防毒軟體通常會提供單獨的選項，讓使用者自行決定是否要將這些非病毒，但不受歡迎的軟體列入偵測範圍。所以，如果您認為防毒軟體偵測不夠多，或者太多誤判，可以試看看調整這項設定。

以 ESET 防毒軟體來說，它將 PUP 分成二大類：

- 潛在不需要的程式
- 潛在不安全的程式

通常，在協助客戶建置防毒系統時，如果客戶沒有特別指示，通常我們會開啟**潛在不需要的程式**，也建議所有客戶都開啟此設定。

比較有爭議的可能是**潛在不安全的程式**，究竟要不要開啟？如果是學校客戶，預設我們也會開啟**潛在不安全的程式**。通常，潛在不安全的程式對一般使用者影響也不大，反倒是資訊人員使用的一些工具反而有較大的機會被歸為此類，或者 IT 人員選用的監控軟體，私下偷偷摸摸的執行，也有較高的機會是屬於此類程式。如果希望電腦有較乾淨的環境，可以開啟此項目。開啟潛在不安全程式，導至某個程式被隔離，確認沒有安全疑慮的前提下，可以自行將它加到例外清單。

---

如果對本文的內容有疑問，請聯絡席克資訊 TEL: 04-22132276