

# ESET Live Grid 功能檢測

© 2016 席克資訊有限公司

<https://www.seekinfo.com.tw/>

更新日期：2016/10/19

## ESET Live Grid 功能簡介

面對各種惡意程式不斷推陳出新，防毒軟體廠商需要不停地更新病毒碼才能偵測新出現的威脅。但是更新病毒碼需要時間，為了解決更新病毒碼前的時間落差，ESET 除了長久以來不斷研發改良啟發式掃描，來偵測未來的變種病毒。另一個重要的功能是 ESET Live Grid，這是一個預防性系統，透過從世界各地 ESET 用戶收集惡意程式威脅的信息，當發現新的威脅出現時，可以立即更新 ESET Live Grid 資料庫的訊息，只要客戶有開啟 ESET Live Grid，當不小心執行到這些已經設定在 Live Grid 的惡意程式，ESET 防毒軟體便可以即時加以攔截，而不必苦苦等候新的病毒碼發佈。對付勒索病毒這類的威脅，能有效提昇防禦的效果。

## 如何確認 ESET Live Grid 正常運作？

雖然 ESET Live Grid 有助於我們對抗最新的威脅，但是如果沒有正常運作，也無法發揮應有的功能。在此提供一個簡易的方法來檢測 ESET Live Grid 是否正常。

在有安裝 ESET 防毒軟體的電腦，打開瀏覽器，下載下面網址的檔案：

<http://amtso.security-features-check.com/cloudcar.exe>

如果出現下面的視窗，表示 ESET Live Grid 的功能正常。(如果設定成偵測到病毒不要出現警示視窗，請到 **防護記錄檔案** 查看是否有偵測到病毒的記錄。)



如果 ESET Live Grid 沒有正常運作，常見可能的原因有二：

- ESET Live Grid 功能被關掉了。如果是我們安裝的 ERA Server v6.x，ESET Live Grid 都是開啟的。
- 防火牆封鎖了 ESET 防毒軟體連接 ESET Live Grid 伺服器的管道。ESET Live Grid 需要連線的伺服器及 Port 請參閱 <http://support.eset.com/kb332/#esetlivegrid>

另外，有可能對外的防火牆直接就封鎖這個網址，如果檔案無法下載，ESET 又沒有偵測的記錄，很可能就是這個原因。如果是這樣，建議找時間暫時關掉防火牆上防毒的功能，以便檢測 ESET Live Grid 功能是否正常。

這個功能很重要，強烈建議要確保它可以正常運作。

如果對本文有不了解的地方，請聯絡席克資訊 TEL: 04-22132276